



## **COMPTE RENDU ANNUEL DE CONCESSION**

**2016**



# SOMMAIRE

- I. PRIMAGAZ France et sa Filiale**
- II. Description de la concession PRIMAGAZ au 31/12/2016**
- III. Inventaire Technique au 31/12/2016**
- IV. Travaux sur l'exercice 2016**
- V. Qualité et Sécurité**
- VI. Garantie de Service**
- VII. Inventaire Physique et Financier**
- VIII. Information et Communication**
- IX. Annexes**



## I. PRIMAGAZ France et sa Filiale

PRIMAGAZ France possède une organisation nationale dédiée aux Délégations de Service Public. Celle-ci permet de coordonner les actions auprès de ses différents services, de suivre la vie de ses concessions notamment sur un plan administratif, technique (étude de faisabilité, tracé prévisionnel...), travaux (coordination, suivi des chantiers...), sécuritaire (surveillance des réseaux, intervention d'urgence...), suivi commercial (enquêtes, densification...)

Le suivi des clients et le développement commercial des communes dans le cadre de la DSP confiée à Primagaz par le SEDI 38, sont animés et réalisés par l'Agence Commerciale PRIMAGAZ Sud-Est, filiale du groupe SHV ENERGY, dont la Direction Commerciale est assurée par Gino VANSTEENHUYSE.

Pour ce qui est de la qualité et des principales mesures mises en place pour améliorer la satisfaction de la clientèle :

- > Un Responsable Technico-Commercial – Bernard SUBERVIE – anime et coordonne les activités des Délégations de Service Public
- > Un Responsable Secteur Habitat – Philippe MALCHEAUX - a été dédié à la gestion commerciale de la concession au niveau notamment de la prospection, de la signature des contrats, du suivi et de l'accompagnement des clients, des ouvertures de compteurs, de la fidélisation. Il est placé sous la responsabilité hiérarchique du Responsable Régional des ventes – Eddie LANNEVAL

### Les accueils de la clientèle

L'accueil des usagers s'effectue directement dans les locaux de l'Agence Commerciale PRIMAGAZ :

**Primagaz**  
**Actipôle de la Fonderie - Bâtiment Chrome**  
**470 Route du Tilleul**  
**69270 CAILLOUX SUR FONTAINES**

**Accueil Clientèle de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi**

Le numéro unique pour joindre votre agence Primagaz Habituelle est le :



**Du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures sans interruption**

Par ailleurs, nous vous rappelons que la clientèle domestique peut également consulter son compte, effectuer un règlement par carte bancaire, ou connaître son tarif et sa consommation en se connectant en toute liberté à l'espace client internet sur [www.primagaz.fr](http://www.primagaz.fr) dans la rubrique « **Accéder à votre agence en ligne** ».

## II. Description de la Concession PRIMAGAZ au 31/12/2016

Primagaz est titulaire d'une concession de distribution de gaz propane sur les communes de Bonnefamille, Charantonnay, Four, Grenay, Oytier Saint Oblas, Roche, Septème et Valencin régie par une convention datée de décembre 2007.

Le premier réseau de la commune de Roche est en service depuis le 31/01/2008.

Le premier réseau de la commune de Septème est en service depuis le 01/02/2010.

Le réseau de la commune de Grenay est en service depuis le 08/10/2010.

Le réseau de la commune de Four est en service depuis le 11/09/2012.

Le deuxième réseau de la commune de Septème est en service depuis le 23/12/2012.

Le deuxième réseau de la commune de Roche est en service depuis le 01/02/2013.

Le troisième réseau de la commune de Roche est en service depuis le 24/11/2014.

Au 31 Décembre 2016, on comptait **212 branchements** au réseau de distribution dont **110 usagers consommateurs**.

En 2016, le total de kWh facturés s'élève à **966 580 kWh** pour les clients consommateurs.

| COMMUNES     | BRANCHEMENTS | USAGERS CONSOMMATEURS | kWh            |
|--------------|--------------|-----------------------|----------------|
| ROCHE        | 64           | 23                    | 117 341        |
| SEPTEME      | 90           | 71                    | 529 775        |
| FOUR         | 53           | 16                    | 319 464        |
| GRENAY       | 5            | 0                     | 0              |
| <b>TOTAL</b> | <b>212</b>   | <b>110</b>            | <b>966 580</b> |

La répartition sur les communes s'établit comme suit :

| COMMUNES              | BRANCHEMENTS 2015 | BRANCHEMENTS 2016 | Ecart       |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| ROCHE (1er réseau)    | 21                | 21                | 0           |
| ROCHE (2ème réseau)   | 2                 | 2                 | 0           |
| ROCHE (3ème réseau)   | 41                | 41                | 0           |
| SEPTEME (1er réseau)  | 86                | 86                | 0           |
| SEPTEME (2ème réseau) | 4                 | 4                 | 0           |
| FOUR                  | 12                | 53                | + 41        |
| GRENAY                | 5                 | 5                 | 0           |
| <b>TOTAL</b>          | <b>171</b>        | <b>212</b>        | <b>+ 41</b> |

| COMMUNES              | USAGERS<br>CONSOMMATEURS<br>2015 | USAGERS<br>CONSOMMATEURS<br>2016 | Ecart       |
|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------|
| ROCHE (1er réseau)    | 5                                | 4                                | 0           |
| ROCHE (2ème réseau)   | 1                                | 1                                | 0           |
| ROCHE (3ème réseau)   | 6                                | 18                               | + 10        |
| SEPTEME (1er réseau)  | 67                               | 67                               | 0           |
| SEPTEME (2ème réseau) | 4                                | 4                                | 0           |
| FOUR                  | 4                                | 16                               | + 14        |
| GRENAY                | 0                                | 0                                | 0           |
| <b>TOTAL</b>          | <b>87</b>                        | <b>110</b>                       | <b>+ 24</b> |

| COMMUNES              | kWh 2015         | kWh 2016       | Ecart           |
|-----------------------|------------------|----------------|-----------------|
| ROCHE (1er réseau)    | 32 577           | 30 527         | - 2 050         |
| ROCHE (2ème réseau)   | 1 609            | 3 751          | + 2 142         |
| ROCHE (3ème réseau)   | 41 601           | 83 063         | + 41 462        |
| SEPTEME (1er réseau)  | 618 628          | 512 845        | - 105 783       |
| SEPTEME (2ème réseau) | 28 478           | 16 930         | - 11 548        |
| FOUR                  | 305 886          | 319 464        | + 13 578        |
| GRENAY                | 0                | 0              | 0               |
| <b>TOTAL</b>          | <b>1 028 779</b> | <b>966 580</b> | <b>- 62 199</b> |

### III. Inventaire Technique au 31/12/2016

D'un point de vue technique, **5 966 mètres linéaires (ml)** de réseau en Polyéthylène Haute densité (PEHD) ont été posés sur l'ensemble de la DSP, 317 ml sur la commune de Grenay, 2 076 ml sur la commune de Roche, 2 179 ml sur la commune de Septème et 1394 ml sur la commune de four au 31 Décembre 2016.

| COMMUNES              | PEHD 20    | PEHD 40      | PEHD 63      | PEHD 110   | TOTAL        |
|-----------------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| ROCHE (1er réseau)    | 81         | 0            | 538          | 0          | <b>619</b>   |
| ROCHE (2ème réseau)   | 10         | 0            | 0            | 0          | <b>10</b>    |
| ROCHE (3ème réseau)   | 156        | 434          | 857          | 0          | <b>1 447</b> |
| SEPTEME (1er réseau)  | 298        | 595          | 422          | 769        | <b>2 084</b> |
| SEPTEME (2ème réseau) | 7          | 88           | 0            | 0          | <b>95</b>    |
| FOUR                  | 194        | 665          | 322          | 213        | <b>1 394</b> |
| GRENAY                | 27         | 96           | 194          | 0          | <b>317</b>   |
| <b>TOTAL</b>          | <b>773</b> | <b>1 878</b> | <b>2 333</b> | <b>982</b> | <b>5 966</b> |

Le réseau de la DSP est alimenté par 16 citernes :

| COMMUNES              | TYPE CITERNE | Aérienne / Enterrée | Nombre    |
|-----------------------|--------------|---------------------|-----------|
| ROCHE (1er réseau)    | 3 T 200      | A                   | 1         |
| ROCHE (2ème réseau)   | 1 T 600      | E                   | 1         |
| ROCHE (3ème réseau)   | 3 T 200      | E                   | 2         |
| SEPTEME (1er réseau)  | 3 T 200      | E                   | 6         |
| SEPTEME (2ème réseau) | 1 T 600      | E                   | 1         |
| FOUR                  | 3 T 200      | E                   | 4         |
| GRENAY                | 3 T 200      | E                   | 1         |
| <b>TOTAL</b>          |              |                     | <b>16</b> |

#### IV. Travaux sur l'exercice 2016

| COMMUNES | Programme  | ML  | PCE | Investissement<br>(en €) | Commentaires          |
|----------|--|-----|-----|--------------------------|-----------------------|
| FOUR     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ZAC Nord</li> <li>- ZAC Sud</li> <li>- Clos des Vignes</li> <li>- Dévoiement parcelle 14</li> </ul> | 644 | 41  | 41 476                   | Mis en gaz en 09/2016 |

#### V. Qualité et Sécurité

##### Sécurité

La formation des cadres des Services Départementaux Incendie Secours est assurée et suivie par le Département Hygiène Sécurité et Environnement ; elle s'accompagne de la signature d'une convention au sein de laquelle les modalités sont rappelées, ainsi que les numéros d'accès et les interfaces.

Un service d'appel Sécurité et dépannage est à disposition 24h/24 et 365j/an au numéro vert sécurité :

**0 800 11 44 77**

### Visites de surveillance :

Six visites de surveillance ont été réalisées en 2016 :

| <b>Nom réf. Ouvrage</b>   | <b>Adresse complémentaire</b> | <b>Date Dernière Visite</b> | <b>Fuite détectée</b> |
|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 38-GRENAY-18082010-18337  | DSP                           | 30/05/2016                  | 0                     |
| 38-SEPTEME-25062009-15974 | DSP                           | 31/03/2016                  | 0                     |
| 38-FOUR-22032012-20479    | DSP - Route Vaulx Milieu      | 20/06/2016                  | 0                     |
| 38-SEPTEME-05072012-20850 | 2494 Route de la Rosière      | 30/05/2016                  | 0                     |
| 38-ROCHE-08112008-1026    | Les Champs d'Or               | 04/07/2016                  | 0                     |
| 38-ROCHE-02012013-21673   | DSP, rue Croix Serbinat       | 20/06/2016                  | 0                     |

L'exploitation d'un réseau gaz (maintenance, surveillance annuelle, interventions préventives ou réactives) est assurée par le Département Services Installation et Maintenance.

### Incidents d'exploitation :

On ne signale pas d'incident d'exploitation sur les réseaux de la DSP sur l'année 2016.

### Incidents stockage :

On signale 1 incident de stockage sans fuite de gaz sur la citerne de 3T2 aérienne de la DSP « Champs d'Or » de la Commune de Roche sur l'année 2016.

### Qualité :

Concernant la qualité du gaz, le gaz distribué par Primagaz est conforme à la norme : vous trouverez la fiche commerciale propane au sein de ce présent rapport.

### **Certification des appareils de mesure de la pression, de l'odorisation et du PCS**

Concernant la mesure de la pression, il est à préciser que le bon fonctionnement des équipements des personnes raccordées au réseau de distribution est la garantie quotidienne que le gaz fourni est bien délivré à la pression adéquate au point de consommation.

L'odorisation du gaz distribué en réseaux répond ainsi aux obligations définies dans le RSDG 10, cahier des charges technique rédigé par la Commission Distribution de l'AFG et reconnu répondant aux obligations de l'arrêté ministériel du 13 juillet 2000 modifié par le Ministère de l'Industrie, ainsi qu'à sa spécification technique relative aux méthodes d'analyse olfactométrique.

Concernant le Pouvoir Calorifique Supérieur, il est rappelé que le Propane commercial est un produit répondant à la norme NF M40-002, elle-même établie selon les prescriptions réglementaires présentes dans l'arrêté du 28/12/1966 complété et modifié par l'arrêté du 03/09/1979. A ce titre sa composition « Mélange d'hydrocarbures composé dans la proportion de 90 pour 100 environ de propane, propène et pour le surplus d'éthane, d'éthylène, de butanes et de butènes » détermine ses caractéristiques physico-chimiques et, notamment, son pouvoir calorifique supérieur. Le PCS moyen est publié par le Comité Professionnel du Pétrole (CPDP). Le respect des minima en composition garantit la fourniture d'un pouvoir calorifique minimum.

Le PCS du propane commercial est établi à 13,8 kWh/kg ou 25,9 kWh/m<sup>3</sup> à 15°C et 1013 mbar. Le gaz fourni par Primagaz est conforme à la réglementation française et répond aux spécifications définies comme étant celles du propane commercial..

Points de mesures en pression : les nouveaux points de suivi de la pression sont les réservoirs implantés en délégation de service publique ainsi que tous les compteurs mis en gaz en clientèle. La lecture de la pression peut ainsi être faite par un de nos techniciens équipés lors des visites annuelles ou sur demande d'un client en cas de problème technique.

En ce qui concerne les enregistrements des mesures et des calculs de la pression, de l'odorisation et du PCS, Primagaz réalise ponctuellement des prélèvements en ses points de fourniture. Nos prélèvements vérifient la composition chimique des produits distribués ainsi que la qualité de leur odorisation. Par ailleurs, les fournitures de propane, issu de raffinerie ou provenant de nos terminaux, font l'objet d'une analyse préliminaire à leur stockage dans nos centres primaires.

## **VI. Garantie de Service**

La facturation est bimestrielle et des campagnes de relevé des index compteurs sont réalisées chaque semestre.

Les clients ont également la possibilité de saisir un relevé réel sur Internet ou de transmettre un relevé confiance par courrier ou par téléphone à l'agence commerciale.



## VII. Inventaire Physique et Financier

### a) Activités de distribution

| COMMUNE      | Nombre de contrats servis en 2016 |                                 |                                  |                                   |                                | TOTAL      |
|--------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------|
|              | Tranche P1<br>0 - 6.000<br>kWh    | Tranche P2<br>6 - 30.000<br>kWh | Tranche P3<br>30 - 60.000<br>kWh | Tranche P4<br>60 - 300.000<br>kWh | Tranche P5<br>> 300.000<br>kWh |            |
| ROCHE        | 15                                | 6                               | 1                                | 0                                 | 0                              | <b>22</b>  |
| SEPTEME      | 5                                 | 73                              | 0                                | 3                                 | 4                              | <b>85</b>  |
| FOUR         | 1                                 | 0                               | 0                                | 4                                 | 0                              | <b>5</b>   |
| GREPAY       | 0                                 | 0                               | 0                                | 0                                 | 0                              | <b>0</b>   |
| <b>TOTAL</b> | <b>21</b>                         | <b>79</b>                       | <b>1</b>                         | <b>7</b>                          | <b>4</b>                       | <b>112</b> |

| COMMUNE      | Quantités d'énergies facturées (kWh) en 2016 |                                 |                                  |                                   |                                | TOTAL          |
|--------------|--|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------|
|              | Tranche P1<br>0 - 6.000<br>kWh               | Tranche P2<br>6 - 30.000<br>kWh | Tranche P3<br>30 - 60.000<br>kWh | Tranche P4<br>60 - 300.000<br>kWh | Tranche P5<br>> 300.000<br>kWh |                |
| ROCHE        | 46 222                                       | 35 988                          | 35 131                           | 0                                 | 0                              | <b>117 341</b> |
| SEPTEME      | 11 911                                       | 386 033                         | 0                                | 26 888                            | 104 943                        | <b>529 775</b> |
| FOUR         | 1 314  | 0                               | 0                                | 318 150                           | 0                              | <b>319 464</b> |
| GREPAY       | 0  | 0                               | 0                                | 0                                 | 0                              | <b>0</b>       |
| <b>TOTAL</b> | <b>59 447</b>                                | <b>422 021</b>                  | <b>35 131</b>                    | <b>345 038</b>                    | <b>104 943</b>                 | <b>966 580</b> |

| COMMUNE      | Recettes d'énergie en € HT 2016 |                                 |                                  |                                   |                                | TOTAL         |
|--------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------|
|              | Tranche P1<br>0 - 6.000<br>kWh  | Tranche P2<br>6 - 30.000<br>kWh | Tranche P3<br>30 - 60.000<br>kWh | Tranche P4<br>60 - 300.000<br>kWh | Tranche P5<br>> 300.000<br>kWh |               |
| ROCHE        | 3 593                           | 2 552                           | 2 268                            | 0                                 | 0                              | 8 413         |
| SEPTEME      | 932                             | 27 565                          | 0                                | 1 558                             | 6 021                          | 36 076        |
| FOUR         | 102                             | 0                               | 0                                | 19 222                            | 0                              | 19 324        |
| GREPAY       | 0                               | 0                               | 0                                | 0                                 | 0                              | 0             |
| <b>TOTAL</b> | <b>4 626</b>                    | <b>30 118</b>                   | <b>2 268</b>                     | <b>20 780</b>                     | <b>6 021</b>                   | <b>63 813</b> |

## b) Services

Le montant des abonnements pour l'année 2016 s'élève à 14 953 € HT.

Les autres services facturés en 2016 s'élèvent à 3 867 € HT.

## c) Liste des réclamations

Nombre de réclamations en 2016 : 3

## d) Recettes par commune

| COMMUNE      | Recettes 2016              |                               |   | TOTAL         |
|--------------|----------------------------|-------------------------------|---|---------------|
|              | Recettes d'énergie en € HT | Recettes d'abonnement en € HT | Recettes issues du catalogue de prestations en € HT |               |
| ROCHE        | 8 413                      | 2 573                         | 782   | 11 768        |
| SEPTEME      | 36 076                     | 11 044                        | 2 303   | 49 423        |
| FOUR         | 19 324                     | 1 337                         | 782   | 21 443        |
| GRENAY       | 0                          | 0                             | 0   | 0             |
| <b>TOTAL</b> | <b>63 813</b>              | <b>14 954</b>                 | <b>3 867</b>  | <b>82 634</b> |

## e) Compte d'exploitation

Les éléments détaillés sont joints par mail en annexe sous format fichier excel.

### Compte d'exploitation DSP SEDI 38

|   | ANNEE          |                |                |
|---|----------------|----------------|----------------|
|   | 2014           | 2015           | 2016           |
| <b>CHARGES</b>                                  | <b>98 391</b>  | <b>95 009</b>  | <b>103 084</b> |
| Autres promotions des ventes                    | 0              | 0              | 0              |
| Amortissements                                  | 19 239         | 22 650         | 26 518         |
| Entretien installation gp gplc                  | 3 500          | 4 600          | 5 568          |
| Recherche et dvpt études                        |                |                |                |
| Montant des taxes professionnelles et foncières |                |                |                |
| Redevance concession dsp                        | 2 953          | 3 380          | 4 265          |
| Redevance d'utilisation du domaine public       | 428            | 1 350          | 691            |
| Frais de structure siège                        | 795            | 33 552         | 22 042         |
| Frais de structure agence                       | 12 082         | 6 786          | 7 949          |
| Distribution                                    | 0              | 5 298          | 5 788          |
| Achat gaz                                       | 31 925         | 26 118         | 28 479         |
| Variation stock gaz                             | 27 469         | - 8 725        | 1 783          |
| <b>PRODUITS</b>                                 | <b>57 861</b>  | <b>92 083</b>  | <b>82 634</b>  |
| Chiffre d'affaires gaz                          | 50 362         | 76 389         | 63 813         |
| Avoir rétroactifs gaz                           | -2 511         |                |                |
| Abonnement                                      | 9 030          | 12 354         | 14 954         |
| Autres prestations                              | 980            | 3 340          | 3 867          |
| Subventions                                     | 0              | 0              | 0              |
| <b>RESULTAT</b>                                 | <b>-40 530</b> | <b>- 2 926</b> | <b>-20 450</b> |

## **VIII. Information et Communication**

### **Copie des brochures mises à disposition des usagers dans l'année**

Ces documentations commerciales sont mises à disposition des usagers et des prospects.

Ces informations sont également communiquées via notre site internet sur [www.primagaz.fr](http://www.primagaz.fr)

## **IX. Annexes**

Veillez trouver ci-joint les éléments suivants :

- Fiche de Données Sécurité Gaz Propane
- Fiche de renseignements ouvrage Gaz
- Rapports de visite de surveillance des réseaux Gaz